Stockholms universitet

Dnr
SU 1.1.2-3715-15
Datum
2016-04-21

Utredning av samordningsmöjligheter mellan Universitetsbiblioteket och centrala IT-avdelningen

Stockholms universitet

Sammanfattning

Utredningen som sammanfattas i detta dokument syftar till att kartlägga IT-verksamheten på Stockholms Universitetsbibliotek i relation till centrala IT-avdelningen och föreslå hur IT-verksamheten bör organiseras för att optimera resursutnyttjande och kvalitet.

Utredningen bedömer det inte sannolikt att kunna realisera någon väsentlig kostnadsminskning som en effekt av en samordning. Detta på grund av att IT-verksamheten hos Biblioteket är liten och omfattar flertalet bibliotekspecifika applikationer och tjänster. Vidare är kostnads- och resursfördelningen inom Bibliotekets IT-verksamhet inte strukturerad på ett sådant sätt att det enkelt går att hänföra specifika resurser eller kostnader till ett enskilt system eller IT-tjänst. Fördelarna ligger i minskad sårbarhet, ökad professionalisering och möjlighet för Universitetet att samordna och prioritera resurser utifrån vad som är viktigast för Universitetet som helhet.

Utredningen rekommenderar en stegvis samordning av IT-verksamheten, med utvärdering och beslutspunkter inför varje steg. Detta för att säkerställa kvaliteten och kostnaderna i verksamheten, samt löpande hantera och förebygga de risker som identifierats. Den långsiktiga målbilden bör vara en fullständig samordning av IT-verksamheterna för att skapa förutsättningar att optimera och styra resurser utifrån hela Universitetets behov, samtidigt som det uppstår möjlighet att utnyttja skalfördelar och dela på gemensamma resurser, som på sikt leder till lägre kostnader och en mer professionell IT-leverans för hela Universitetet.

Innehållsförteckning

1. Introduktion

1.1 Syfte och mål

Universitetsstyrelsen har gett Förvaltningschefen i uppdrag att se över en möjlig konsolidering av IT under Universitetsförvaltningen, från Stockholms Universitetsbibliotek (SUB) till centrala IT-avdelningen (ITA).

Uppdraget syftar till att utreda IT-verksamheten på SUB ställt i relation till ITA och föreslå hur IT-verksamheten bör organiseras för att optimera resursutnyttjande och kvalitet. Utredningen förväntas ge en översikt av verksamheternas roll och uppdrag, samt förutsättningar avseende personal, ekonomi, system etc.

Målet för uppdraget är att skapa ett beslutsunderlag för Förvaltningschefen enligt ovanstående.

1.2 Tillvägagångssätt

Utredningen genomfördes i fyra steg:

1. Analys av nuläge
2. Framtagande av applikations- och tjänstematris
3. Utveckling och testning av scenarion
4. Analys och framtagande av rapport

Under analysen av nuläget tog utredningen del av dokumentation från både SUB och ITA rörande IT-verksamheterna. Vidare genomfördes ett antal intervjuer för att få en övergripande bild av IT-verksamheten på SUB. Totalt intervjuades tre personer på SUB. Dessa var Wilhelm Widmark (Överbibliotekarie), Henrik Miettinen (Ansvarig IT-avdelningen) samt Anders Söderbäck (Ansvarig för Utvecklingsavdelningen). De tre intervjupersonerna bedömdes tillsammans ha en heltäckande förståelse samt god detaljkunskap. Ytterligare intervjuer med ansvariga på ITA bedömdes inte nödvändiga för nulägesanalysen då kunskapen var hög inom utredningen genom tidigare genomförda analyser av verksamheten på ITA.

För att strukturerat kunna analysera IT-verksamheten på SUB utvecklades en applikations- och tjänstematris (se Bilaga 1 - SUB Applikations- och tjänstematris). Matrisen togs fram genom en iterativ process om totalt tre workshops; två med de IT-ansvariga på SUB och en med representanter från ITA. Representanterna från ITA var Joakim Winter (Avdelningschef ITA), Gülan Thorun (chef Servicesektionen), Maximilian Shahrokni (chef Systemutvecklingssektionen), Jesper Udd (tf. chef Infrastruktursektionen) samt Mikael Wettercrantz (Infrastrukturarkitekt). I workshopen med ITA kartlades även dess verksamhet och förmågor mot de identifierade applikationerna och tjänsterna på SUB.

Totalt tre scenarion med strategiska inriktningsval för Universitetsförvaltningen utvecklades därefter. De tre scenarierna testades tillsammans med ITA respektive SUB i två separata workshops. Där för- och nackdelar analyserades och förankrades (se Bilaga 2 - ITA Workshop Scenarioanalys och Bilaga 3 - SUB Workshop Scenarioanalys). Representanterna från SUB var Wilhelm Widmark, Henrik Miettinen och Anders Söderbäck. Representanter från ITA var Joakim Winter, Gülan Thorun, Mikael Wettercrantz samt Mattias Nordström (chef Infrastruktursektionen).

Utredningens sista steg innebar analys av inhämtad information och framtagande av denna rapport.

2. Nulägesbeskrivning

2.1 Stockholms Universitetsbibliotek

2.1.1 Vision och strategi

Visionen för SUB under 2014-2017 är att tillhandahålla snabba, innovativa och relevanta tjänster inom vetenskaplig kommunikation, som bidrar till Stockholms Universitets forskning och undervisning i världsklass. För att nå denna vision har SUB arbetat för att anpassa verksamheten efter den rådande digitaliseringstrenden. SUB anser att en av anledningarna till att dess tjänster är så uppskattade som de är, är på grund av att de haft ett så tydligt IT- och digitaliseringsfokus under senare år.

IT-enheten på SUB har sedan en längre tid valt att satsa på kommersiella alternativ för standard-IT och endast utvecklat själva då biblioteksverksamheten ställt särskilda krav. IT-enheten har också länge haft planen att flytta över ej biblioteksspecifik IT till ITA i takt med att denna mognat och kunnat leverera tjänster av motsvarande kvalitet. Vid början av år 2016 återstår en del av denna IT att flytta över.

2.1.2 Organisation

SUB består av totalt ca 117 medarbetare där 8 ingår i IT-avdelningen och 9 i Utvecklingsavdelningen.

IT-avdelningen inom SUB ansvarar för systemadministration, drift och förvaltning av befintliga system, medan Utvecklingsavdelningen ansvarar för utveckling av nya och befintliga system.

2.1.3 Kompetens och arbetssätt

Även om det finns definierade ansvarsområden inom IT-avdelningen gör den lilla storleken på avdelningen att många medarbetare tvingas besitta många olika kompetenser. Detta främst för att kunna täcka upp för varandra vid frånvaro. För att minimera risken att Bibliotekets system ligger nere använder IT-avdelningen ett roterande beredskapsschema som löper dygnet runt. IT-avdelningen har tidigare gjort ett försök att arbeta enligt förvaltningsmodellen PM3, men då det uppfattades som alltför formellt och omständligt gjordes ett avsteg från arbetssättet. Idag sker arbetet i stället på vana och med stöd av enklare rutinbeskrivningar.

Utvecklingsavdelningen har som ambition att låta applikations- och systemutvecklingen styras av ett användarperspektiv och har därför 2 av 9 medarbetare ansvariga för att fånga upp och kravställa verksamhetens önskemål och behov mot resterande utvecklare inom avdelningen. Detta sker enligt en hybrid av utvecklingsmetoderna Scrum och Kanban. Även inom Utvecklingsavdelningen har medarbetarna en bred kompetensbas. Dock är kompetensbakgrunderna i regel olika.

2.1.4 Kostnadsfördelning

Totala budgeten för IT inom SUB är 16,3 MSEK. Grov kostnadsfördelning enligt tabell nedan:

	Kostnad (MSEK)
Personal IT-avdelning	6,1
Personal Utvecklingsavdelning	5,9
Övrig IT inklusive licenser	3,8
Rullande avskrivningar	0,5
Totalt	**16,3**

2.1.5 Applikationer och IT-tjänster

SUB förvaltar 19 applikationer där 18 är biblioteksspecifika och 5 egenutvecklade. För detaljerad beskrivning av applikationer, se Bilaga 1.

Dessutom har SUB 11 tjänster i sitt tjänsteutbud där 10 är standardlösningar. För detaljerad beskrivning av tjänster, se Bilaga 1.

2.2 Centrala IT-avdelningen

2.2.1 Vision och strategi

2013 togs ett beslut inom ITA att realisera en då nyligen utvecklad IT-strategi och långsiktig handlingsplan. Under tidigt 2016 har denna handlingsplan i stor utsträckning realiserats och den generella bilden av kvalitén på tjänsterna som avdelningen erbjuder upplevs ha förbättrats från flera håll.

Strategins huvudsakliga syfte är att professionalisera verksamheten genom att bland annat ta fram strukturerade arbetssätt samt skapa samsyn kring behov, krav och målsättningar. Uppdraget för ITA är beskrivet som ”ITA ska leverera moderna universitetsgemensamma tjänster och professionella processer för verksamhetsutveckling i syfte att ge universitetets lärare, studenter, forskare och förvaltning möjlighet att fokusera på sin kärnverksamhet.”

2.2.2 Organisation

ITA består av ca 154 medarbetare indelade i fyra sektioner; infrastruktursektionen, servicesektionen, systemutvecklingssektionen och IT-staben.

Drift sköts i huvudsak av infrastruktursektionen och dess två underavdelningar Winfra och Linfra – där respektive är fokuserade på drift av Windows och Linux. Infrastruktursektionen utgörs av ca 45 personer inklusive konsulter.

Förvaltning görs främst av servicesektionen som utgörs av ca 65 personer inklusive konsulter.

Utveckling är systemutvecklingssektionens huvudsakliga uppgift och utgörs av ca 30 personer inklusive konsulter.

Administration, ekonomi och övergripande styrning är IT-stabens huvudsakliga uppgift. IT-staben utgörs av ca 14 personer.

2.2.3 Kompetens och arbetssätt

ITA eftersträvar att arbeta utifrån PM3-modellen med väl definierade förvaltningsobjekt och förvaltningsledare med motparter i verksamheten.

Då större beslut tas görs detta med stöd av ett antal styrande principer. Prioritering av beslut görs ur ett verksamhetsperspektiv och i definierade fora och med hjälp av förvaltningsplaner.

Utvecklingssektionen består av ett antal utvecklingsteam som alla arbetar enligt Scrum och på uppdrag av förvaltningsledarna.

3. Analys

Utredningen kan konstatera att kostnads- och resursfördelning inom Bibliotekets IT-verksamhet inte är så strukturerad att det är enkelt att hänföra specifika resurser eller kostnader till ett enskilt system eller IT-tjänst. Därför har vi valt att använda en fördelningsnyckel där vi antar att kostnad- och resursåtgång per system och IT-tjänst är jämnt fördelad och att mängden resurser och kostnader som berörs står i proportion till antalet flyttade system eller IT-tjänster.

Eftersom IT-verksamheten på SUB är så pass liten, 17 heltidspersoner och 16,3 MSEK i årlig kostnad och därtill omfattar ett flertal för SUB specifika applikationer och tjänster, bedömer vi det inte sannolikt att kunna realisera någon väsentlig kostnadsminskning som en effekt av en samordning med ITA. Fördelar ligger snarare i minskad sårbarhet, ökad professionalisering och möjlighet för Universitetet att samordna och prioritera resurser utifrån vad som är viktigast för Universitetet som helhet.

Utredningen har analyserat ett antal handlingsalternativ (scenarion) som innebär olika grad av samordning av IT-verksamheten hos SUB med ITA. Respektive scenario innebär olika för- och nackdelar, samt konsekvenser för verksamheten.

Generell Specifik

Utveckling
Förvaltning
2nd line support
1st line support
Drift

1. Modell för uppdelning av generell- och biblioteksspecifik IT på SUB

3.1 Scenario 1: Flytta över generella IT-tjänster

Generell Specifik

Utveckling
Förvaltning
2nd line support
1st line support
Drift

2. Modell för scenario 1
(skuggad markering innebär flytt av ansvar)

I detta scenario flyttas ansvar för utveckling, förvaltning och drift av generella IT-tjänster över för att omfattas av ITA:s leverans av gemensamma standard IT-tjänster till hela Universitetet. SUB blir därmed en ren beställare av dessa tjänster.

Det innebär att ansvaret för följande IT-tjänster flyttas från SUB till ITA:

- IT-arbetsplats personal
- Kommunikation (del av IT-arbetsplats)
- IT-arbetsplats besökare
- Hemkataloger, lagringsytor (datalagring)

Övriga applikationer och IT-tjänster fortsätter att hanteras av SUB precis som idag.

3.1.1 Resurs- och kostnadsförändring

I detta scenario flyttas arbetsuppgifter motsvarande ca 13 % (4 av totalt 30 applikationer och IT-tjänster) av den totala IT-verksamheten inom SUB.

Därmed bör arbetsuppgifter motsvarande ca 1-2 heltidspersoner (13 % av totalt 17 personer inom IT-verksamheten på SUB) kunna frigöras hos SUB för andra arbetsuppgifter, alternativt flyttas till ITA om behov uppstår.

Kostnader motsvarande ca 2 MSEK/år flyttas (13 % av SUB:s totala IT-kostnad på 16,3 MSEK/år) flyttas till ITA. Dessa kostnader kommer att debiteras SUB för användning av IT-tjänsterna.

Det bör betonas att analysen av kostnader och resursallokering är grov och en detaljerad analys bör genomföras för varje tjänst som flyttas över. Kostnaderna bör ses över och eventuella kostnadsbesparingar reflekteras i den prismodell ITA har för berörda tjänster.

3.1.2 Fördelar

Detta ger möjlighet att samla Universitetets resurser kring gemensamma IT-tjänster och säkerställa att arbetet görs på ett likartat sätt och att hela Universitetet erbjuds en standardiserad lösning. Detta underlättar i sin tur för forskare och studenter att flyttas mellan olika delar i Universitet men ändå få en enhetlig användarupplevelse och service.

Genom att ITA har en större bemanning kring dessa IT-tjänster finns en större redundans och minskat beroende till ett fåtal nyckelpersoner som är fallet då IT-tjänsterna hanteras inom SUB. Samling av dessa tjänster gör det även enklare att bedriva systematiskt och enhetligt säkerhetsarbete.

Genom att samla kompetens och resurser kring gemensamma IT-tjänster får Universitetet möjlighet att prioritera och styra resurser för detta utifrån ett helhetsperspektiv.

3.1.3 Nackdelar

Vid flytt av ansvar för gemensamma IT-tjänster bedöms de negativa konsekvenserna som begränsade. SUB kommer dock att uppleva en ökad formalisering avseende kravställning och beställning av förändringar i tjänster då modeller och metoder hos ITA är mer strukturerade.

3.1.4 Risker

Genom att behålla ansvaret för biblioteksspecifik IT inom SUB finns risk för fortsatt suboptimering av Förvaltningens totala resurser.

3.1.5 Kommentar

Inför en förändring enligt ovan bör gränsdragningen mellan universitetsgemensamma IT-tjänster och Biblioteksspecifika IT-tjänster tydliggöras. Samtidigt bör en översyn ske kring prismodellen för berörda tjänster så att inte SUB tvingas bära en orimligt hög andel av gemensamma kostnader.

Detta alternativ skulle kunna fungera som ett steg på vägen mot att succesivt flytta över ansvaret för IT-tjänster till ITA (scenario 2 och 3).

Vid avstämning med SUB har scenario 1 varit det föredragna, med motiveringen att SUB härigenom kan fokusera på att utveckla de biblioteksspecifika IT-tjänsterna nära verksamheten.

3.2 Scenario 2: Flytta över generella IT-tjänster + drift av samtliga IT-tjänster

Generell
Specifik
Utveckling
Förvaltning
2nd line support
1st line support
Drift

3. Modell för scenario 2
(skuggad markering innebär flytt av ansvar).

Detta scenario innebär att man utöver flytt av generella universitetsgemensamma IT-tjänster enligt Scenario 1, också flyttar över ansvaret för driften och helpdesk (1st line support) av samtliga applikationer och IT-tjänster från SUB till ITA.

Ansvaret för utveckling och förvaltning av Biblioteksspecifika applikationer och IT-tjänster förändras inte, utan fortsätter att hanteras av SUB (med undantag för standard IT-tjänster).

Driftmiljö i form av servrar flyttas över och placeras i IT-avdelningens gemensamma driftmiljö.

3.2.1 Resurs- och kostnadsförändring

I tillägg till vad som ingår i Scenario 1 ovan innebär detta scenario att arbetsuppgifter relaterade till driften av biblioteksspecifika applikationer och IT-tjänster flyttas.

Arbetsuppgifter kopplade till drift representerar normalt ca 10-20 % av den totala arbetsmängden inom en IT-avdelning. Därmed bör arbetsuppgifter motsvarande ytterligare ca 2 heltidspersoner kunna frigöras hos SUB för andra arbetsuppgifter, alternativt flyttas till ITA om behov uppstår.

Kostnader motsvarande ca 5-8 MSEK/år (30-50 % av SUB:s totala IT-kostnad på 16,3 MSEK/år, med justering för redan överflyttade standard IT tjänster) flyttas till ITA. Dessa kostnader kommer att debiteras SUB för användning av IT-tjänsterna.

Återigen bör det betonas att analysen av kostnader och resursallokering är grov och en detaljerad analys bör genomföras för innehållet i varje tjänst som flyttas över. Kostnaderna bör ses över och eventuella kostnadsbesparingar reflekteras i den prismodell ITA har för berörda tjänster.

3.2.2 Fördelar

Genom att också flytta driften till ITA ges möjlighet att samla mer av Universitetets resurser kring drift och säkerställa att arbete kring detta görs på ett likartat sätt. Universitetet erbjuds därmed standardiserade lösningar med ökade möjligheter till integrering av resurserna.

Genom att ITA har en större bemanning kring drifttjänster finns en större redundans och minskat beroende till ett fåtal nyckelpersoner som är fallet då driften hanteras inom SUB.

Genom att samla kompetens och resurser kring driften får Universitetet möjlighet att prioritera och styra att resurserna används till det som är viktigast utifrån ett helhetsperspektiv.

Genom att samordna användarstödet (helpdesk/1st line support) uppnås en enklare kontaktväg för användarna kring supportärenden. Dessutom ökar chansen till naturlig kompetensspridning mellan SUB och ITA.

3.2.3 Nackdelar

Då drifttjänster är relativt standardiserade och långt ifrån slutanvändaren, bedöms de negativa konsekvenserna av förändringen som begränsade.

Användarna av tjänsterna på SUB kommer att uppleva en ökad formalisering vid kontakt med ITA kring de överflyttade tjänsterna på grund av att modeller och metoder hos ITA är mer strukturerade.

3.2.4 Risker

SUB kan komma att uppleva ett större avstånd kring kravställning och förändring av drifttjänster, samt att valmöjligheterna begränsas då behov måste samordnas med övriga delar av Universitetet.

Även för supportärenden relaterade till biblioteksspecifika tjänster är det sannolikt att användaren kommer att uppleva större avstånd och ökad formalisering.

3.2.5 Kommentar

Inför en förändring enligt ovan bör tydliga rutiner etableras på SUB för samverkan mellan förvaltningen av de biblioteksspecifika applikationerna på SUB och ITA:s driftsorganisation och helpdesk. En översyn bör även ske kring prismodellen för berörda tjänster så att inte SUB får bära en orimligt stor del av gemensamma kostnader.

Detta alternativ skulle kunna fungera som ett steg på vägen mot att flytta över ansvaret för hela IT-leveransen till ITA (scenario 3).

3.3 Scenario 3: Flytta över drift + förvaltning och utveckling för all IT

Generell Specifik

Utveckling
Förvaltning
2nd line support
1st line support
Drift

4. Modell för scenario 3
(skuggad markering innebär flytt av ansvar)

I detta scenario flyttas ansvaret för all utveckling, förvaltning och drift av applikationer och IT-tjänster över för att omfattas av ITA:s leverans av IT till hela Universitetet. SUB blir därmed en ren beställare av IT, med ITA som utförare. Detta innebär att SUB fungerar som övriga systemägare inom förvaltningen vid Stockholms Universitet, med en enhetlig förvaltningsmodell enligt PM3.

Även om flertalet applikationer och IT-tjänster som används av SUB idag är specifika för verksamheten, har analysen visat att de underliggande tekniska plattformarna och använda programmeringsspråken har god överenstämmelse med dito inom ITA.

3.3.1 Resurs- och kostnadsförändring

I detta scenario flyttas alla arbetsuppgifter inom SUB:s IT-verksamhet över till ITA. SUB bör behålla tillräcklig med kompetens och resurser för att kunna agera beställare av leveranser från ITA.

Av SUB:s nuvarande 17 heltidstjänster inom IT-verksamheten bedöms arbetsuppgifter motsvarande ca 15 heltidstjänster kunna frigöras hos SUB och vid behov flyttas över till ITA i detta scenario.

Två heltidstjänster föreslås behållas inom SUB för att kunna agera beställare mot ITA och bevaka SUB:s behov i den gemensamma IT-leveransen.

Kostnader motsvarande ca 16 MSEK/år flyttas (100 % av SUB:s totala IT-kostnad på 16,3 MSEK/år, med justering nedåt för kostnader relaterat till beställning) flyttas till ITA. Dessa kostnader kommer att debiteras SUB för användning av IT-tjänsterna.

En detaljerad analys bör genomföras för innehållet i varje tjänst som flyttas över. Kostnaderna bör ses över och eventuella kostnadsbesparingar reflekteras i den prismodell ITA har för berörda tjänster.

3.3.2 Fördelar

Genom att flytta ansvar för utveckling, förvaltning och drift av all IT till ITA ges möjlighet att samla mer av Universitetets resurser kring gemensam IT och säkerställa att arbete görs på ett likartat sätt och att hela Universitetet erbjuds standardiserade lösningar där så är möjligt.

Genom att ITA har en större bemanning av IT finns en större redundans och minskat beroende till ett fåtal nyckelpersoner som är fallet då IT hanteras inom SUB.

Genom att samla kompetens och resurser kring IT får Universitetet möjlighet att prioritera och styra att resurserna används till det som är viktigast utifrån ett helhetsperspektiv.

SUB får i detta scenario en renodlad roll som beställare och användare av IT och kan därigenom fokusera på sitt huvuduppdrag.

3.3.3 Nackdelar

SUB kommer att uppleva en ökad formalisering i hur kravställning och beställning av förändringar görs på biblioteksspecifika tjänster, då modeller och metoder hos ITA är mer strukturerade.

3.3.4 Risker

SUB kan komma att uppleva ett större avstånd kring kravställning och förändring av biblioteksspecifika applikationer och IT-tjänster, då behov måste samordnas med övriga delar av Universitetet.

Genom att flytta över allt ansvar för biblioteksspecifik IT kan förståelsen för biblioteksverksamhet i allmänhet och SUB:s särskilda förutsättningar i synnerhet att tunnas ut.

3.3.5 Kommentarer

För att motverka risken för att utvecklingen och kunskapen om biblioteksverksamheten tunnas ut bör de personer inom ITA (före detta SUB) som arbetar med SUB:s specifika applikationer och IT-tjänster helt eller delvis arbeta i SUB:s lokaler även om de tillhör ITA.

Inför en förändring enligt ovan bör en översyn ske kring prismodellen för berörda tjänster så att inte SUB får bära en orimligt stor del av gemensamma kostnader.

Vid avstämning med ITA har scenario 3 varit det föredragna, med motiveringen att ITA därigenom kan erbjuda Universitetsförvaltningen en mer professionell och enhetlig IT-leverans, samt utnyttja skalfördelar i gemensamma resurser.

4. Rekommendation

Utredningen rekommenderar en stegvis samordning av IT-verksamheten mellan SUB och ITA, med utvärdering och beslutspunkter inför varje steg. Den långsiktiga målbilden bör vara att en fullständig samordning av IT-verksamheterna genomförs (scenario 3 ovan).

4.1 Motivering

Härigenom skapas förutsättningar att optimera och styra resurser utifrån hela Universitetets behov, samtidigt som det uppstår möjlighet att utnyttja skalfördelar och dela på gemensamma resurser som på sikt leder till lägre kostnader och en mer professionell IT-leverans för Universitetet.

Med denna inriktning skapas tydligare roller och möjligheter att fokusera respektive verksamheter (SUB resp. ITA) på sina huvuduppdrag.

4.2 Förutsättningar

För att minimera risker i samband med genomförandet av rekommenderad förändring enligt ovan, behöver ett antal aspekter beaktas.

4.2.1 Stegvis genomförande

För att säkerställa ett smidigt genomförande bör förändringen genomföras i steg med tydliga kontrollpunkter inför varje nytt steg. Vi föreslår att de steg som genomförs i huvudsak följer de scenarion som beskrivs ovan:

- Steg 1 - Flytta standard IT-tjänster
- Steg 2 - Flytta också driften av bibliotekspecifika applikationer och IT-tjänster
- Steg 3 - Flytta återstående utveckling och förvaltning till centrala IT-avdelningen

4.2.2 Samordning av biblioteksspecifik IT-kompetens

För att tillvarata, bibehålla och fortsatt utveckla IT-kompetens kring de applikationer och IT-tjänster som är specifika för SUB:s verksamhet bör dessa definieras som specifika förvaltningsobjekt med dedikerade fasta förvaltingsgrupper och/eller agila utvecklingsteam. Dessa grupper kan helt eller delvis utföra sitt arbete i SUB:s lokaler även om de rapporteringsmässigt tillhör ITA.

4.2.3 Övrigt

För att säkerställa att förändringen får en positiv ekonomisk effekt bör prismodellen för ITA ses över så att inte SUB får bära en orimligt stor del av gemensamma fasta kostnader. Vidare bör incitament skapas och mål definieras för hur ITA på medellång sikt ska realisera och synliggöra de ekonomiska effekterna av samordningen med IT-verksamheten på SUB.

SUB behöver tillsammans med ITA etablera ett tydligt gränssnitt för kravställning och uppföljning av IT-leveransen och därtill tydliggöra sina krav på en effektiv och högkvalitativ IT-leverans.